

Relatório / Log

Chamado: 1270912
Gerador: Eduardo de Oliveira
Responsável: William Oliveira Batista
Data Abertura: 10/03/2014 08:48:46
Endereço: -
Fone: -
Cliente: SEW EURODRIVE BRASIL LTDA
Endereço: AV. AMANCIO GAIOLLI,
Complemento:
Bairro: BONSUCESSO
Cidade: GUARULHOS
UF: SP
Fone: (11)2489-9000
Solicitante: Eduardo de Oliveira
Nível Hierárquico: -
Superior Hierárquico: -
Nível de Reporte: -
Produto: Segurança
Caminho: Serviços » Serviço da Informação
Natureza: Erro
Título: Erro JAVA após informar usuário e senha no Senior Monitor Center
Bom Dia!

Descrição: Após atualizar para versão 5.8.3, ao entrar no Senior Monitor Center, apresenta erro no JAVA
Relatório de erro: java.lang.UnsupportedOperationException: Java Runtime Environment (JRE) version 1.6 is not supported by this driver. Use the sqjdbc4.jar class library, which provides support for JDBC 4.0.

Vencimento:
Status: Não Iniciado

Trâmites:

Trâmite 5 Data: 10/03/2014 16:03:39 Gerador: Eduardo de Oliveira

Efetuada desinstalação do Java e instalado versão jdk1.6.0_26 e o erro continua.

Trâmite 4 Data: 10/03/2014 10:36:26 Gerador: Arnaldo Americo

De: arnaldo.americo@senior.com.br

Enviada em: Segunda-Feira, 10 de Março de 2014

E-mail enviado para: eduardo.oliveira@senior.com.br

Assunto: Chamado >>1270912<< - Erro JAVA após informar usuário e senha no Senior Monitor Center - Cliente: SEW DO BRASIL /10992/

Bom dia,

Bom neste caso foi feito uma conversão do ambiente e não uma atualização correto?

Você chegou a ler o arquivo "FerramentasAdministrativas.chm" na parte de requisitos e plataformas homologados?

A versão do Java informada não é Homologada pelo sistema Senior.

Favor validar essas questões.

No aguardo.

Atenciosamente

Arnaldo

Suporte Aplicativos da Tencologia Senior

PARA ACESSO AO SUPORTE SAPIENS DE PREFERÊNCIA AO USO DO 0800NET

=====

Trâmite 3 Data: 10/03/2014 09:57:34 Gerador: Eduardo de Oliveira

- Ambiente de produção ou homologação?

Produção

- Qual a versão do sistema antes da atualização?

5.6.5.39

- Ocorreu algum erro durante a atualização?
Sem erro de instalação. Ocorreram erros de Integridade na Base e fui corrigindo. Depois a atualização continuo sem nenhum erro

- Qual a versão do Java instalado no servidor?
1.7.0_51

- Favor encaminhar um print com o erro.
Print Anexo.

Minha maquina está com a mesma configuração. se quiser acessar remoto para analisar. é só me chamar pelo LYNC

Trâmite 2 Data: 10/03/2014 09:37:17 Gerador: Arnaldo Americo

De: arnaldo.americo@senior.com.br

Enviada em: Segunda-Feira, 10 de Março de 2014

E-mail enviado para: eduardo.oliveira@senior.com.br

Assunto: Chamado >>1270912<< - Erro JAVA após informar usuário e senha no Senior Monitor Center - Cliente: SEW DO BRASIL /10992/

Bom dia,

- Ambiente de produção ou homologação?
- Qual a versão do sistema antes da atualização?
- Ocorreu algum erro durante a atualização?
- Qual a versão do Java instalado no servidor?
- Favor encaminhar um print com o erro.

No aguardo.

Atenciosamente
Arnaldo
Suporte Aplicativos da Tencologia Senior

PARA ACESSO AO SUPORTE SAPIENS DE PREFERÊNCIA AO USO DO 0800NET
=====

Trâmite 1 Data: 10/03/2014 09:07:12 Gerador: Arnaldo Americo

De: arnaldo.americo@senior.com.br

Enviada em: Segunda-Feira, 10 de Março de 2014

E-mail enviado para: eduardo.oliveira@senior.com.br

Assunto: Chamado >>1270912<< - Erro JAVA após informar usuário e senha no Senior Monitor Center - Cliente: SEW DO BRASIL /10992/

Bom dia,

Informamos que seu chamado já se encontra em análise e assim que possível retornaremos com um status.
Caso houver a necessidade de contato sobre este caso, favor registrar novo trâmite no chamado vigente.
Estamos à disposição para qualquer dúvida.

Atenciosamente
Arnaldo
Suporte Aplicativos Tecnologia Senior
PARA ACESSO AO SUPORTE SAPIENS DE PREFERÊNCIA AO USO DO 0800NET
=====