



Gestão de Relacionamento | CRM

LIBERAÇÃO DE ACESSOS PARA INTEGRAÇÕES

Ver 1 – 01 de Dezembro de 2016

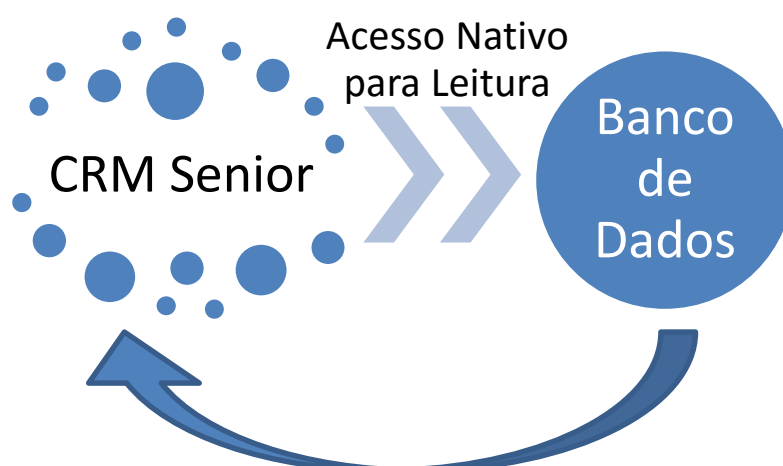
A ferramenta de Gestão do Relacionamento | CRM Senior possui diversas integrações com as mais variadas soluções de mercado, e, dependendo do módulo a ser integrado, o fluxo das informações determina a necessidade de liberações específicas do lado do cliente.

De modo geral, as integrações podem ser classificadas de duas maneiras:

1 – Consumo de dados para consolidação dentro da solução CRM Senior:

Para situações onde o CRM consolida dados de outras soluções (como o ERP), a solução necessita buscar periodicamente, de forma automatizada com a utilização de JOBS, ou de forma manual sob demanda, as informações das referidas fontes.

Neste cenário, possuímos conectores nativos para acesso direto ao Banco de dados da aplicação do cliente, seja através das tabelas nativas da aplicação ou views construídas pelo cliente.



1.1 – Liberação de IPs de acesso:

A área de tecnologia da informação DO CLIENTE deverá providenciar a liberação em seu firewall para que as requisições provenientes do CRM Senior visualizem o banco de dados da aplicação.

Solicitar liberação para acesso aos IP:

191.6.194.95

189.16.40.2

1.2 Liberação de credenciais para acesso ao Banco de Dados:

A área de tecnologia da informação DO CLIENTE deverá providenciar a criação e disponibilização de credenciais para acesso ao BANCO DE DADOS e posterior envio dos dados para a Senior Sistemas.

De posse desta informação (e dos requisitos do item 1.1 também efetuados), a equipe interna de ambientes irá efetuar os testes de conexão (pings e acesso inicial ao banco)

NOTA: Os testes de acesso são efetuados pela própria ferramenta do CRM Senior.

1.2.1 Dados necessários a serem enviados a Senior Sistemas, de acordo com o Bancos Homologados.

1.2.1.1 SQL Server

Dados de Conexão	
IP/Host do Servidor	Exemplo: sqlserver.workcrm.com.br ou 191.6.194.95
Porta do Serviço	Exemplo: 1433 (Porta Padrão)*
Instância	Exemplo: base_producao
Usuário	Exemplo: workcrm
Senha	Exemplo: workcrmXXXX
Nome do Banco	Exemplo: workcrm

*Porta padrão do serviço somente como referência

Dúvidas referente a conexão podem ser verificadas nesta documentação:

<http://php.net/manual/en/function.mssql-connect.php>

1.2.1.2 Oracle

Dados de Conexão	
IP/Host do Servidor	Exemplo: oracle.workcrm.com.br ou 191.6.194.95
Porta do Serviço	Exemplo: 1521 (Porta Padrão)*
Protocolo	Exemplo: TCP
Usuário	Exemplo: workcrm
Senha	Exemplo: workcrmXXXX
Nome do Banco	Ex: workcrm

*Porta padrão do serviço somente como referência

Dúvidas referente a conexão podem ser verificadas nesta documentação:

<http://php.net/manual/en/function.oci-connect.php>

1.2.1.3 Firebird

Dados de Conexão	
IP/Host do Servidor	Exemplo: firebird.workcrm.com.br ou 191.6.194.95
Porta do Serviço	Exemplo: 3050 (NAT) (Porta Padrão)*
Caminho Banco	Exemplo: C:\banco_de_dados\nome_banco.fdb
Usuário	Exemplo: workcrm
Senha	Exemplo: workcrmXXXX
Nome do Banco	Exemplo: workcrm

*Porta padrão do serviço somente como referência

Dúvidas referente a conexão podem ser verificadas nesta documentação:

<http://php.net/manual/en/function.ibase-connect.php>

1.2.1.4 MySQL

Dados de Conexão	
IP/Host do Servidor	Exemplo: mysql.workcrm.com.br ou 191.6.194.95
Porta do Serviço	Exemplo: 3306 (Porta Padrão)*
Usuário	Exemplo: workcrm
Senha	Exemplo: workcrmXXXX
Nome do Banco	Exemplo: workcrm

*Porta padrão do serviço somente como referência

Dúvidas referente a conexão podem ser verificadas nesta documentação:

<http://php.net/manual/en/function.mysql-connect.php>

1.2.1.5 PostgreSQL

Dados de Conexão	
IP/Host do Servidor	Exemplo: postgre.workcrm.com.br ou 191.6.194.95
Porta do Serviço	Exemplo: 5432 (Porta Padrão)
Usuário	Exemplo: workcrm
Senha	Exemplo: workcrmXXXX
Nome do Banco	Exemplo: workcrm

*Porta padrão do serviço somente como referência

Dúvidas referente a conexão podem ser verificadas nesta documentação:

<http://php.net/manual/en/function.pg-connect.php>

1.2.1.6 Ibm DB2

Dados de Conexão	
IP/Host do Servidor	Exemplo: db2.workcrm.com.br ou 191.6.194.95
Usuário	Exemplo: workcrm
Senha	Exemplo: workcrmXXXX
Nome do Banco	Exemplo: workcrm

Dúvidas referente a conexão podem ser verificadas nesta documentação:

http://php.net/manual/pt_BR/function.db2-connect.php

1.2.1.7 FairCom C-Tree

Dados de Conexão	
IP/Host do Servidor	Exemplo: ctree.workcrm.com.br ou 191.6.194.95
Usuário	Exemplo: workcrm
Senha	Exemplo: workcrmXXXX
Nome do Banco	Exemplo: workcrm

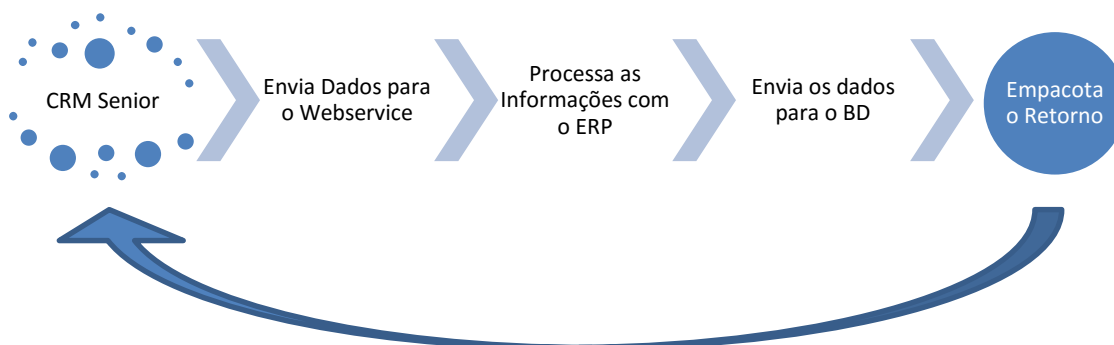
*Porta padrão do serviço somente como referência

Dúvidas referente a conexão podem ser verificadas nesta documentação:

<http://docs.faircom.com/doc/php/php.pdf>

2 – Envio de dados do CRM Senior para outras aplicações:

Quando o CRM Senior necessitar enviar informações para aplicação terceira (como o ERP – Enviando um novo cliente, um pedido, etc), **OBRIGATORIAMENTE** utilizamos webservice disponibilizados pelo terceiro (fornecedor da solução), garantindo assim que eventuais regras de negócio estipuladas no cliente sejam respeitadas.



2.1 O que é um Webservice

Web Services são amplamente utilizados como uma solução para integrar Sistemas, auxiliando na comunicação entre aplicações de plataformas diferentes. Com este recurso é possível que novas aplicações possam ser integradas com aplicações já existentes e que Sistemas desenvolvidos em plataformas distintas sejam compatíveis.

O CRM Senior permite integração de todas as suas rotinas e tabelas através da metodologia WSDL (Web Services Description Language), que é um padrão homologado pelo W3C baseado em XML que visa padronizar as descrições das funcionalidades oferecidas por web services de forma independente de plataforma ou linguagem.

2.2 Integração utilizando os webservices padrões Senior

Para envio de dados para o ERP Senior, utiliza-se o conjunto de webservices disponibilizados pela Senior Sistemas.

Para tanto, a área de tecnologia do cliente deve disponibilizar o **caminho (para acesso EXTERNO)** e **credenciais** ao servidor **glassfish**, que provê estes serviços.

2.2.1 Webservices Senior utilizados nas integrações

Os webservices padrões da Senior utilizados na integração com o CRM Senior são:

g5-senior-services/sapiens_Synccom_senior_g5_co_mcm_ven_pedidos

g5-senior-services/sapiens_Synccom_senior_g5_co_ger_cad_clientes

2.2.2 Dados a serem disponibilizados a equipe CRM Senior:

Dados de Acesso aos Webservices	
IP/Host do Glassfish	Exemplos: 191.6.194.95
Porta	Exemplo: 8080
Usuário	Exemplo: workcrm
Senha	Exemplo: workcrmXXXX

2.3 Integração utilizando os webservices de terceiros

Para utilização de webservices para soluções de terceiros (não Senior), as necessidades de acesso e dicionários dos dados de integração devem ser avaliadas previamente junto a equipe de serviços do CRM Senior, que tratará cada caso isoladamente.