

Cambio de Contraseña Facture - Novasoft

Contenido

1.	Introducción	4
2.	Cambio de contraseña en el Operador Facture (PL Colab)	4
3.	Cambio de contraseña en Novasoft	6
3.1	Cambio de contraseña para Nómina.....	6
3.2	Cambio de contraseña para Facturación	6

TABLA DE CONTROL DE VERSIONES

Versión Documento	Fecha	Realizado Por	Descripción
1.0.0	11/07/2024	Andry Sierra Bautista	Versión Inicial

1. Introducción

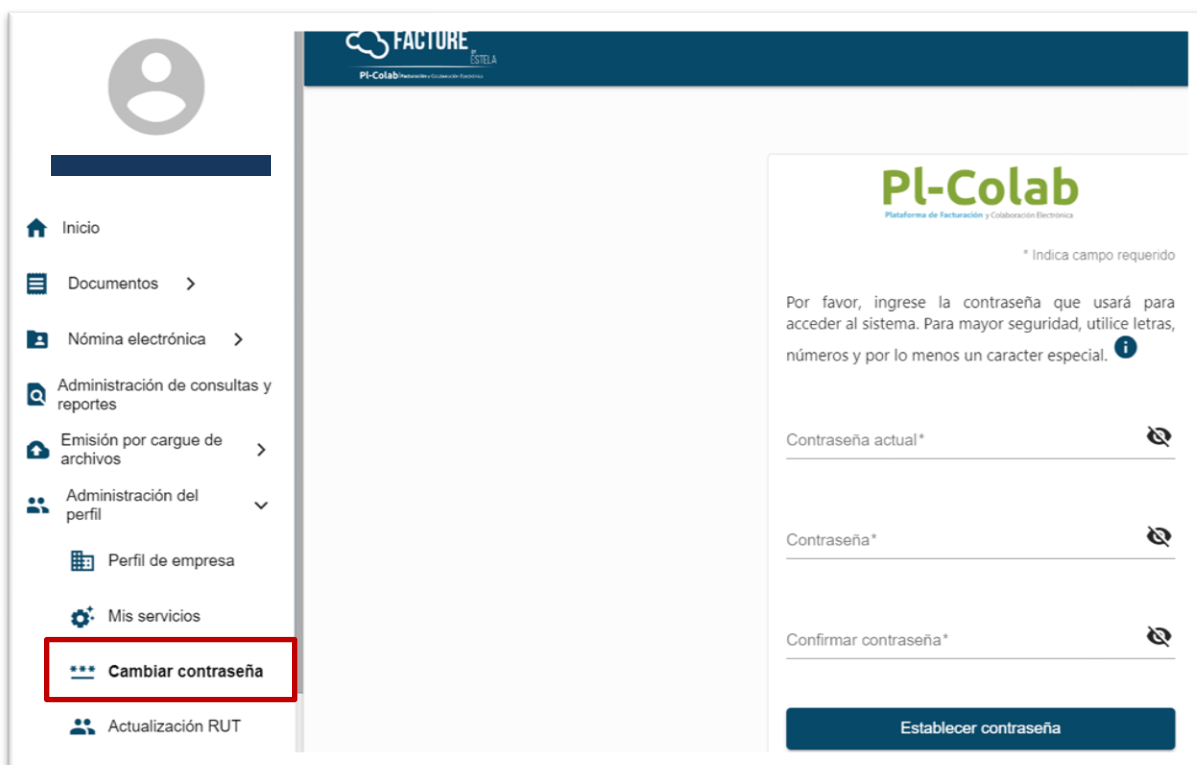
En este documento se describe el proceso para realizar la actualización de contraseña en la plataforma del Operador Facture y posterior ajuste de información en Novasoft, tanto para la transmisión de la nómina como facturación electrónica.

Cabe mencionar que este proceso, afecta todos los productos de transmisión electrónica que se manejen **con el mismo operador**, en la compañía tales como: documento soporte, facturación electrónica, nómina electrónica. Es por esto, que internamente cada empresa debe realizar la correspondiente retroalimentación con las diferentes áreas implicadas, cuando se realice el cambio.

2. Cambio de contraseña en el Operador Facture (PL Colab)

2.1 Cambio de contraseña

Para acceder a esta opción se debe seleccionar “Cambiar contraseña” ubicado dentro del módulo “Administración del perfil”, de la plataforma del operador, tal como se visualiza en la siguiente ilustración:



The screenshot displays the PL-Colab web interface. On the left, a sidebar menu contains several options, with 'Cambiar contraseña' (Change password) highlighted by a red rectangular box. The main content area on the right features the PL-Colab logo and a password change form. The form includes three input fields: 'Contraseña actual*' (Current password), 'Contraseña*' (New password), and 'Confirmar contraseña*' (Confirm password). Each field has a toggle icon to show or hide the password. Below the fields is a blue button labeled 'Establecer contraseña' (Set password). A note above the fields states: 'Por favor, ingrese la contraseña que usará para acceder al sistema. Para mayor seguridad, utilice letras, números y por lo menos un caracter especial.' (Please enter the password you will use to access the system. For greater security, use letters, numbers, and at least one special character.)

La ventana cuenta con los siguientes campos:

- Contraseña actual: contraseña actual del usuario.
- Contraseña: nueva contraseña definida por el usuario.

- Confirmar contraseña: nueva contraseña definida por el usuario.

Para que se apliquen los cambios, el usuario hace clic en el botón **Establecer contraseña**.

2.2 Restablecimiento de contraseña

En la plataforma del operador <https://plataforma.facture.co/plataforma/login> se encuentra la opción ¿Olvidaste tu contraseña?

Al hacer clic en la opción, se debe indicar el NIT y usuario al cual se le restablecerá la contraseña, posteriormente en el botón Enviar:

Si los datos ingresados son correctos, generará un mensaje indicando que, al correo electrónico registrado, llegará un enlace para el restablecimiento de la contraseña. Se recomienda esperar unos minutos, y revisar tanto el buzón principal, como el correo no deseado o SPAM.

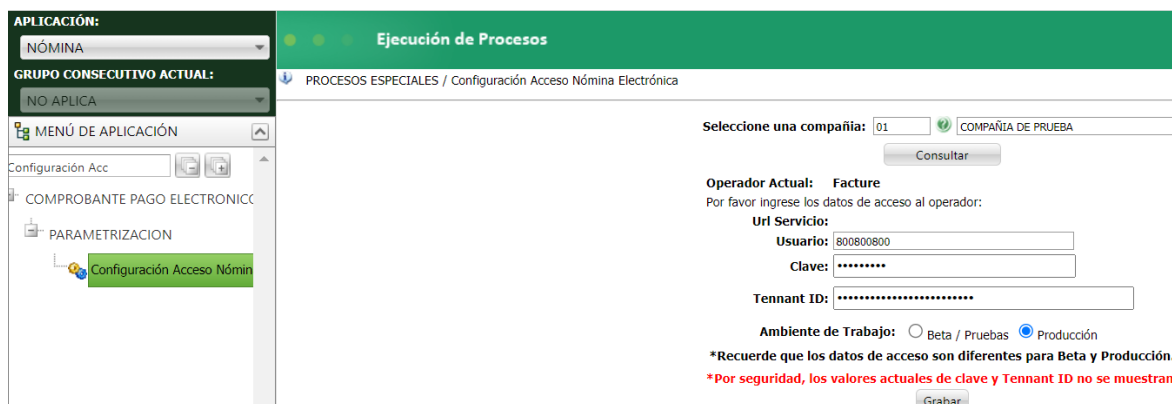
Si por alguna razón, no se tiene conocimiento del correo registrado, o no lo recuerdan, pueden solicitar a Novasoft mediante la mesa de ayuda, registrar un ticket en el operador, para confirmación del dato registrado.

Una vez realizado el proceso, se recomienda ingresar nuevamente a la plataforma y confirmar que permita el ingreso con la nueva contraseña.

3. Cambio de contraseña en Novasoft

3.1 Cambio de contraseña para Nómina

En el menú de la aplicación Nómina, se encuentra el nodo Comprobante Pago Electrónico y en el submenú Parametrización, está el proceso **Configuración Acceso Nómina**, en el cual, se debe buscar la compañía, hacer clic en Consultar y actualizar los datos.



APLICACIÓN: NÓMINA

GRUPO CONSECUTIVO ACTUAL: NO APLICA

MENÚ DE APLICACIÓN

Configuración Acc

COMPROBANTE PAGO ELECTRONICO

PARAMETRIZACION

Configuración Acceso Nómina

Ejecución de Procesos

PROCESOS ESPECIALES / Configuración Acceso Nómina Electrónica

Seleccione una compañía: 01 COMPANIA DE PRUEBA

Consultar

Operador Actual: Facture

Por favor ingrese los datos de acceso al operador:

Url Servicio:

Usuario: 800800800

Clave: *****

Tenant ID: *****

Ambiente de Trabajo: ☐ Beta / Pruebas ☒ Producción

*Recuerde que los datos de acceso son diferentes para Beta y Producción.

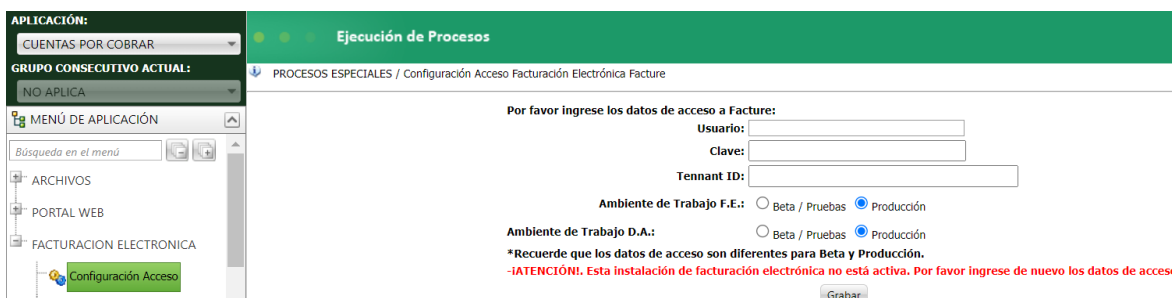
*Por seguridad, los valores actuales de clave y Tenant ID no se muestran.

Grabar

El usuario y contraseña con los que se realizó el restablecimiento de contraseña anteriormente en la plataforma del operador y el campo Tenant ID, que corresponde al número de referencia interna que Facture asigna a cada cliente, el cual es notificado por el gerente de proyectos mediante correo electrónico, para pruebas y producción. El cliente debe resguardar esa información.

3.2 Cambio de contraseña para Facturación

En el menú de las aplicaciones Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar o Inventarios, se encuentra el nodo Facturación Electrónica, con el proceso **Configuración Acceso**.



APLICACIÓN: CUENTAS POR COBRAR

GRUPO CONSECUTIVO ACTUAL: NO APLICA

MENÚ DE APLICACIÓN

Búsqueda en el menú

ARCHIVOS

PORTAL WEB

FACTURACION ELECTRONICA

Configuración Acceso

Ejecución de Procesos

PROCESOS ESPECIALES / Configuración Acceso Facturación Electrónica Facture

Por favor ingrese los datos de acceso a Facture:

Usuario:

Clave:

Tennant ID:

Ambiente de Trabajo F.E.: ☐ Beta / Pruebas ☒ Producción

Ambiente de Trabajo D.A.: ☐ Beta / Pruebas ☒ Producción

*Recuerde que los datos de acceso son diferentes para Beta y Producción.

-¡ATENCIÓN! Esta instalación de facturación electrónica no está activa. Por favor ingrese de nuevo los datos de acceso.

Grabar

El usuario y contraseña con los que se realizó el restablecimiento de contraseña anteriormente en la plataforma del operador y el campo Tennant ID, que corresponde al número de referencia interna que Facture asigna a cada cliente, el cual es notificado por el gerente de proyectos mediante correo electrónico, para pruebas y producción. El cliente debe resguardar esa información.