

Versão	Data	Comentário	Autor
01	22/09/2014	Criação do procedimento.	Rafaella Muniz e Lindsey E.
02	03/10/2014	Revisão do documento.	Thiago Torresani
03	04/05/2017	Alteração da descrição de solicitação de Banco Caixa Local.	Ariela Mistura

Identificação:	Procedimento_atualização_de_versão_Sistema_Megasul.doc
Descrição:	Procedimento atualização de versão do sistema Megasul

ÍNDICE

ÍNDICE	1
1 ATUALIZAÇÃO DOS ARQUIVOS	1
1.1 PASTA CAIXA	1
1.2 PASTA ERP	2
2 ATUALIZAÇÃO DOS BANCOS	2
2.1 BANCO DE DADOS LOCAL (CAIXA LOCAL OFFLINE)	2
2.2 BANCO DE DADOS SERVIDOR	5
3 ATUALIZAÇÃO DO INTEGRADOR WEB SERVICES	8

1 ATUALIZAÇÃO DOS ARQUIVOS

Premissas para atualização das pastas Caixa e ERP:

- Todos os aplicativos Megasul devem estar fechados na máquina onde será feita a atualização.
- Estes arquivos devem ser atualizados em todas as estações que possuem o sistema Megasul.

1.1 PASTA CAIXA

Efetue backup da pasta de execução do Caixa, localizada por padrão no <C:\MEGASUL\Caixa> copiando esta pasta para <C:\MEGASUL\BACKUP>, renomeando o nome “Caixa” para Caixa_xxxx, onde xxxx é a versão atual. **Exemplo:** C:\MEGASUL\BACKUP\CAIXA_24104.

Atualize a versão do sistema descompactando o arquivo de atualização (Atualiza<versão>_Caixa.zip) disponível a partir do hiperlink enviado pela Megasul na pasta de instalação do sistema Caixa, por padrão localizado no diretório **C:\MEGASUL\Caixa**.

Todos os arquivos devem ser substituídos na pasta em questão.

1.2 PASTA ERP

Efetue backup da pasta de execução do Caixa, localizada por padrão no **C:\MEGASUL\ERP** copiando esta pasta para **C:\MEGASUL\BACKUP**, renomeando o nome "ERP" para ERP_xxxx, onde xxxx é a versão atual. **Exemplo:** C:\MEGASUL\BACKUP\ERP_24104.

Atualize a versão do sistema descompactando o arquivo de atualização (Atualiza<versão>_ERP.zip) disponível a partir do hiperlink enviado pela Megasul na pasta de instalação do sistema ERP, por padrão localizado no diretório **C:\MEGASUL\ERP**.

Todos os arquivos devem ser substituídos na pasta em questão.

2 ATUALIZAÇÃO DOS BANCOS

2.1 BANCO DE DADOS LOCAL (CAIXA LOCAL OFFLINE)

Importante: Não é necessário sempre solicitar um banco de dados Caixa Local. Neste caso, o cliente pode efetuar uma descarga antes da atualização, e após isso efetuar a atualização do Caixa Local com a mesma versão do servidor.

1. Efetue a descarga dos dados do Caixa Local para garantir que o banco de dados local esteja vazio antes de prosseguir. Para tanto siga as instruções para a descarga dos dados:

- a. Acesse o **Caixa**, na guia **Processos** > **Utilitários** e pressione o botão **Descarga**:

Importante: não deverá ser apresentada mensagem alguma neste processo. Caso presente, avalie a situação com o **Suporte** antes de prosseguir.



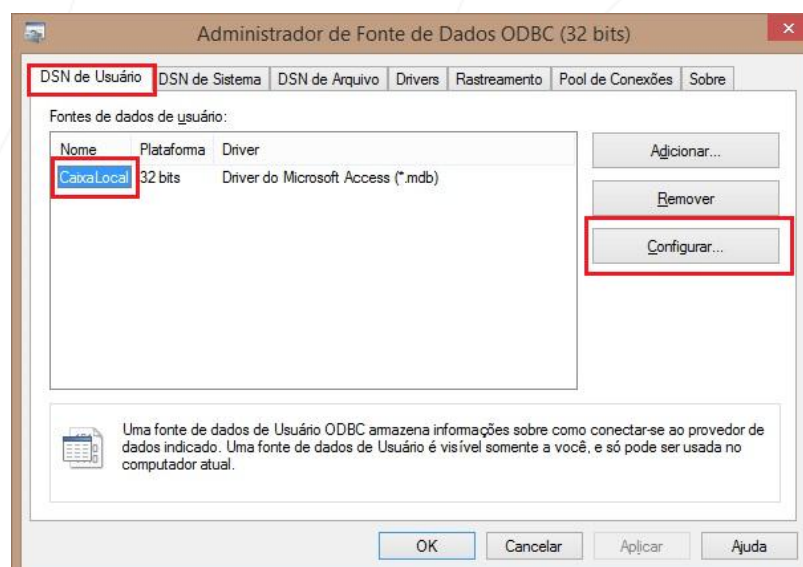
- Efetue um backup do CaixaLocal.mdb atual para a pasta `C:\MEGASUL\BACKUP`, renomeando o nome CaixaLocal.mdb para CaixaLocal_xxxx, onde xxxx é a versão atual. **Exemplo:** `C:\MEGASUL\BACKUP\CAIXALOCAL_24104.mdb`. O arquivo CaixaLocal.mdb normalmente está localizado em `C:\Megasul\Base\caixalocal.mdb`.

Para certificar-se da localização deste arquivo:

- Acesse o aplicativo **PARAM.exe** e no campo **Offline** identifique o nome do alias do Banco Offline conforme imagem abaixo:



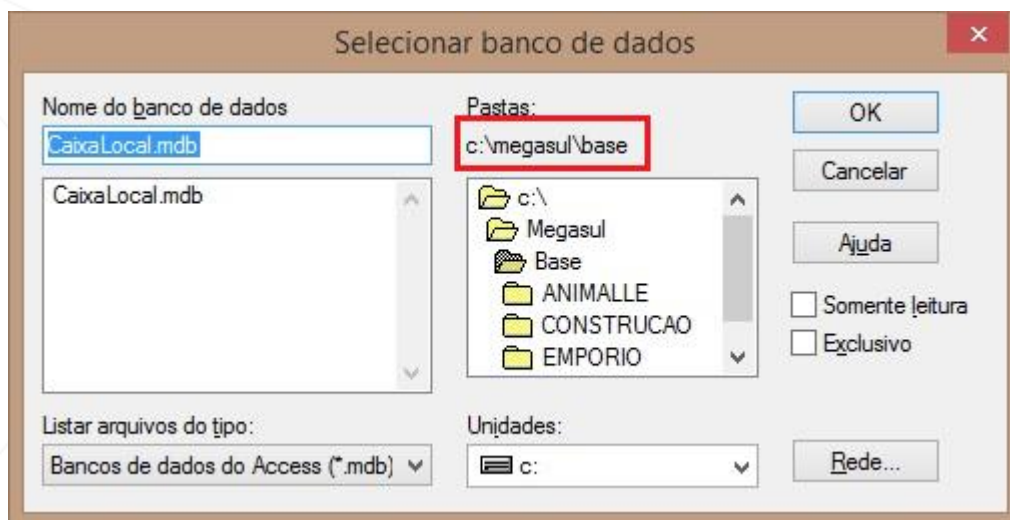
- Acesse o **Painel de Controle > Ferramentas Administrativas > Fonte de Dados ODBC**. Na guia **DSN de Usuário**, selecione “Caixa Local” e pressione o botão **Configurar**.



- c. Na tela seguinte, pressione o botão **Selecionar**.



- d. Na próxima tela não altere configuração alguma, apenas anote o caminho do banco de dados Caixa Local que está indicado na figura abaixo:



Este é o caminho onde se encontra o arquivo **CaixaLocal.mdb**, que deverá sofrer o backup.

- e. Por último, feche todas as telas anteriores sem efetuar alterações.

3. Substitua o arquivo **CaixaLocal.mdb** com o novo arquivo disponibilizado pela Megasul no diretório de instalação do banco de dados que você identificou acima.
4. Execute os passos acima para todas as estações de Caixa que possuem o Caixa Local configurado.

Importante: quando atualizado o banco de dados Local (Caixa Offline), e **SOMENTE** depois de atualizado o banco de dados servidor (esta etapa está descrita logo abaixo), deverá ser realizada a carga total para todas as estações de Caixa, pois, como houve a substituição do arquivo do banco de dados, o mesmo se encontra sem registros.

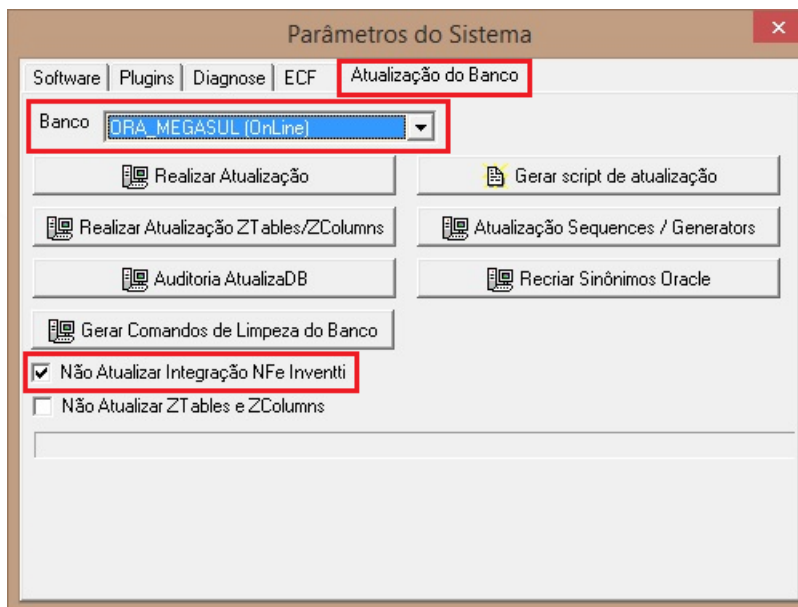
2.2 BANCO DE DADOS SERVIDOR

1. Efetue backup do banco de dados do servidor. Este backup deve ser efetuado de acordo com as premissas de cada tipo de banco.
2. Para atualização do banco de dados do servidor, em uma estação que estiver online e atualizada, acesse a pasta **C:\Megasul\ERP** e execute o aplicativo **PARAM.EXE**.



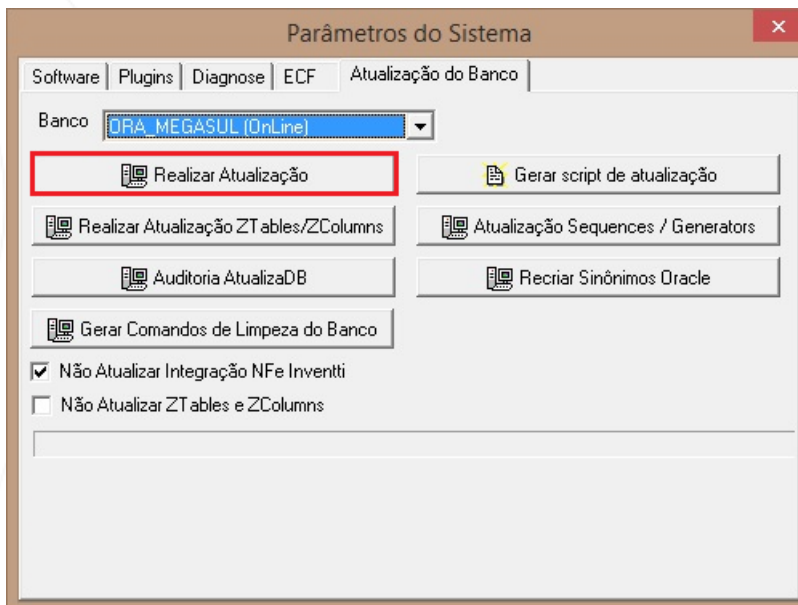
No **PARAM.exe**, certifique-se de que a versão que está apresentada logo abaixo da logomarca Megasul é a mesma que foi atualizada por meio do tópico 1.1.2 deste documento (referente a atualização dos arquivos da pasta ERP).

3. Acesse a guia **Atualização do Banco**, selecione no campo **Banco** o alias “Online” da imagem anterior (guia Software) e marque a opção **Não atualizar Integração NFE Inventti**:

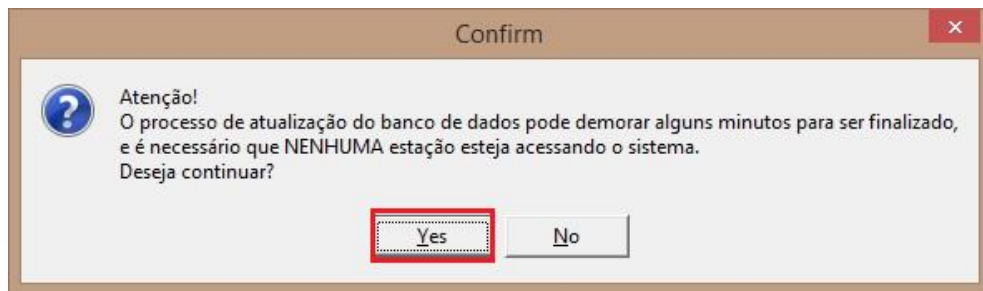


4. Pressione o botão **Realizar Atualização**:

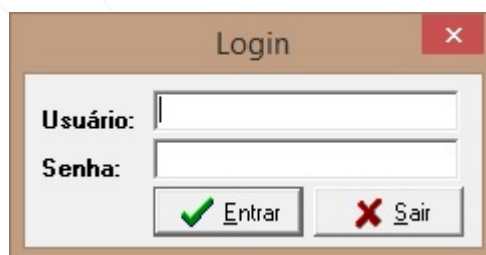
Importante: nenhuma estação poderá estar logada no sistema neste momento, para evitar problemas no processo de atualização.



Será exibida a imagem abaixo. Então, pressione o botão **Yes**:

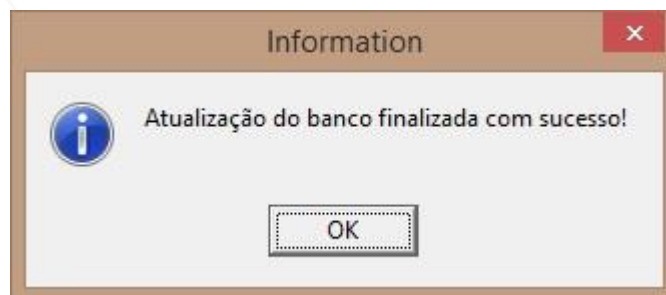


5. Serão solicitados o usuário e senha do banco:



Informe-os e pressione o botão **Entrar**.

6. O processo será iniciado e haverá uma barra indicando o progresso da atualização. Ao final do processo, o aplicativo emitirá a mensagem avisando que a atualização foi concluída:

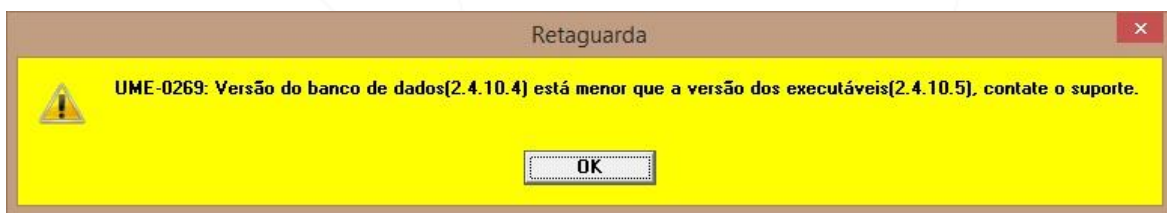


Caso esse processo não termine como previsto e o aplicativo retorne alguma mensagem de erro, conforme imagem abaixo, entre em contato com o Suporte para resolver:



Nesta mensagem, ao pressionar **OK**, será aberto o log na tela. Este log será gerado no caminho a partir de onde o **PARAM.EXE** foi executado (normalmente **C:\Megasul\ERP**), mesmo que erros não tenham sido apresentados.

Para garantir que o sistema foi atualizado de maneira correta, execute o **Retaguarda.exe**. Nesse caso, se ocorrer a situação da imagem abaixo, significa que a atualização não foi executada com sucesso:



Em decorrência disso, os passos de atualização do sistema referenciados neste tópico deverão ser refeitos.

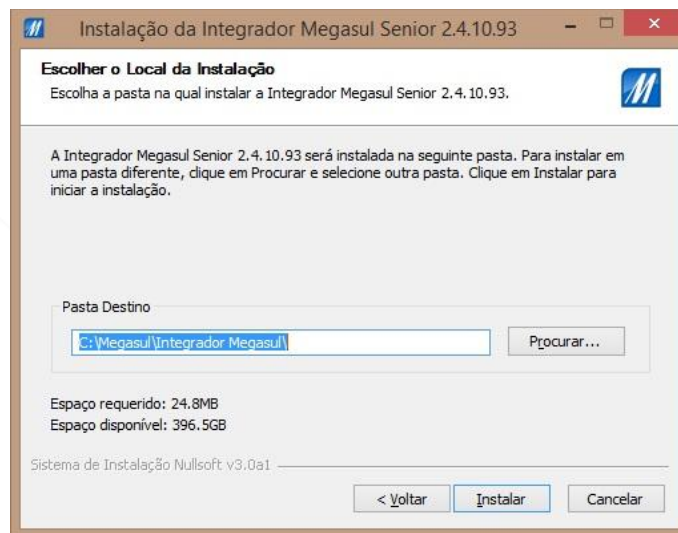
3 ATUALIZAÇÃO DO INTEGRADOR WEB SERVICES

Faça o download do arquivo **MegaIntegradorServiceSetup.msi** a partir do hiperlink enviado pela Megasul na máquina do servidor onde está instalado o Integrador Web Services. Em seguida:

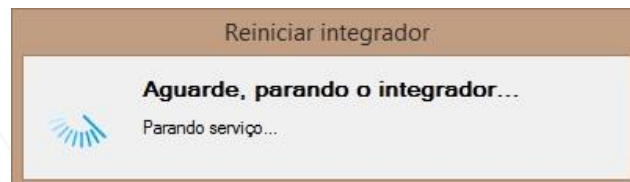
1. Execute o arquivo **MegaIntegradorServiceSetup.msi** para iniciar o processo de atualização do Integrador Web Services. Na tela exibida abaixo, pressione o botão **Próximo**:



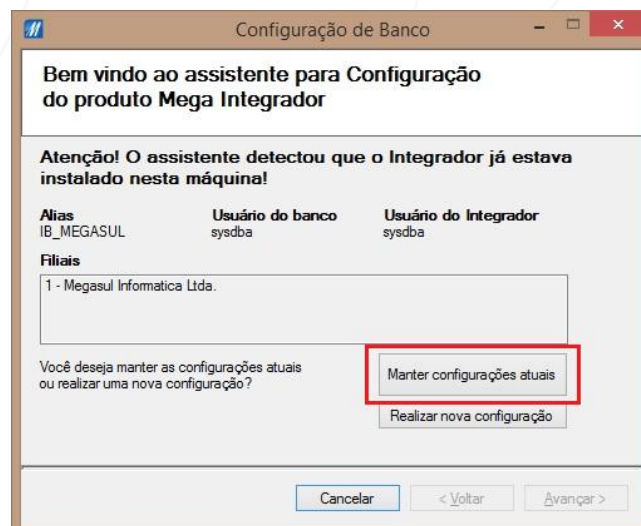
2. Na tela a seguir, a **Pasta Destino** por padrão apresentará o caminho onde o Integrador Web Services foi instalado. Pressione o botão **Instalar**:



3. Será apresentada a mensagem abaixo indicando que os serviços de integração serão parados.



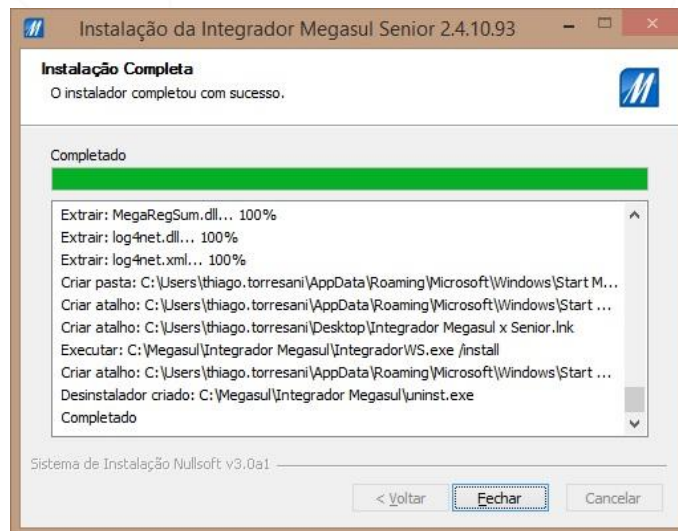
4. A tela seguinte será apresentada. Nela é importante que se pressione o botão **Manter configurações atuais**:



5. A mensagem abaixo será apresentada:



Depois, aguarde a finalização do processo. Quando ele estiver concluído, clique em **Fechar**.



Para conferir se a versão foi atualizada corretamente, execute o **Integrador Web Services** e identifique se a versão está atualizada conforme a versão enviada.

