



# E-BOOK

**Como solicito execução de demandas de serviço no SAAS?**





# Efetue Login!

O primeiro passo para solicitar a execução de um serviço no ambiente SAAS é realizar o login na plataforma abaixo:

<https://fastproject.senior.com.br/>

Caso não tenha um usuario de acesso entre em contato através do e-mail [setupsti@senior.com.br](mailto:setupsti@senior.com.br)



# Demanda de Serviço SAAS

1

Após realizar o login clique no ícone no canto esquerdo da tela.



2

Clique em "IT Services" no canto superior.



4

Clique em "Outras Demandas"

5

Clique em "Nova Demanda IT Services"





# Demanda de Serviço SAAS

6

Selecione o tipo de demanda que deseja solicitar a execução.

## CADASTRO DE OUTRAS DEMANDAS IT SERVICES

Adição de Módulo  VPN  Conex  Integrador  Camada/Bot/BPM  Unificação de Bases SGU  Van Bancária  Integração AD G5  Integração AD G7

Salvar

Cancelar





# Demanda de Serviço SAAS

**CADASTRO DE OUTRAS DEMANDAS IT SERVICES**

Adição de Módulo  VPN  Conex  Integrador  Camada/Bot/BPM  Unificação de Bases SGU  Van Bancária  Integração AD G5  Integração AD G7

Código ERP\*

Nome Cliente ERP\*

Status

Pedido CRM\*

Total de horas\*

Ambiente

- Homologação e Produção ✓
- Produção
- Homologação

1

2

3

4

5

6

## Informações necessárias:

- 1 – Informar o código do cliente
- 2 – Informar o nome do cliente
- 3 – Não é necessário alterar, manter sempre “Aberto”



# Demanda de Serviço SAAS

**CADASTRO DE OUTRAS DEMANDAS IT SERVICES**

Adição de Módulo  VPN  Conex  Integrador  Camada/Bot/BPM  Unificação de Bases SGU  Van Bancária  Integração AD G5  Integração AD G7

Codigo ERP\*

Nome Cliente ERP\*

Status

Pedido CRM\*

Total de horas\*

Ambiente

- Homologação e Produção
- Homologação e Produção ✓
- Produção
- Homologação

1

2

3

4

5

6

## Informações necessárias:

- 4 – Informar o número do pedido no CRM da Senior. Esse pedido deve conter a quantidade de horas necessárias de TI para criação do ambiente. Caso não tenha um pedido, você deve solicitar através do e-mail [Insidesales@senior.com.br](mailto:Insidesales@senior.com.br)

Obs: O número do pedido informado não deve ser da Senior Store. Sempre verifique com InsideSales e busque o pedido do CRM



# Demanda de Serviço SAAS

**CADASTRO DE OUTRAS DEMANDAS IT SERVICES**

Adição de Módulo  VPN  Conex  Integrador  Camada/Bot/BPM  Unificação de Bases SGU  Van Bancária  Integração AD G5  Integração AD G7

Codigo ERP\*

Nome Cliente ERP\*

Status

Pedido CRM\*

Total de horas\*

Ambiente

- Homologação e Produção
- Homologação e Produção ✓
- Produção
- Homologação

1

2

3

4

5

6

## Informações necessárias:

- 5 – Esse campo será preenchido automaticamente conforme a demanda a ser executada.
- 6 – Para algumas demandas é necessário que selecione o ambiente a ser executado o serviço.



## Demanda de Serviço SAAS

Canal

7

### Informações necessárias:

- 7 – Selecione o canal responsável pelo cliente em questão.

Obs: Caso o canal não esteja cadastrado, é necessário solicitar o cadastro através do e-mail [setupsti@senior.com.br](mailto:setupsti@senior.com.br)



## Demanda de Serviço SAAS

As demais informações solicitadas podem variar de demanda para demanda, preencha conforme sua solicitação.



## Demanda de Serviço SAAS

Após a geração da demanda, ela irá para aprovação do time de IT Services e ficará pendente em sua tela:





Caso o time de IT Services identifique alguma inconsistência na demanda ou falta de informação será encaminhado um chat solicitando as informações faltantes.



## Demanda de Serviço SAAS

Caso algo seja informado no chat,  
você receberá um e-mail conforme  
abaixo:

Olá,

**Atendente** adicionou um comentário na demanda

Para visualizar e responder, acesse [FAST Onbording](#)

**ATENÇÃO: A DEMANDA PODERÁ FICAR **SUSPensa** / DESPRIORIZADA ATÉ O RETORNO PELO CHAT.**



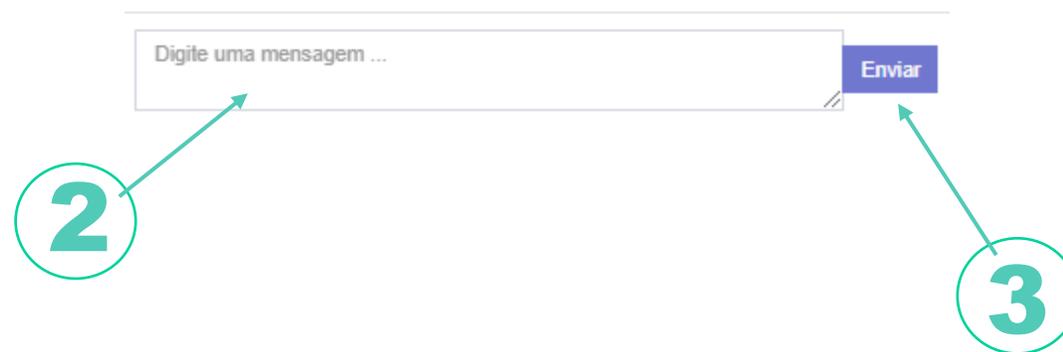
**PORTAL DE DEMANDAS**  
Fast Project

Conheça o marketplace [seniorX store](#) ➤



## Demanda de Serviço SAAS

Para visualizar e inserir comentários na demanda, clique nela conforme abaixo:





## Demanda de Serviço SAAS

Após a aprovação da demanda você receberá um e-mail conforme abaixo e poderá acompanhar o status da demanda pelo portal:

1

Olá, 😊

**Sua demanda**

Consultor:

Cliente:

foi aceita e ja está em andamento!

**Prazo de entregar de 5 dias úteis após o recebimento deste e-mail.**

Qualquer dúvida, entre em contato com:



**PORTAL DE DEMANDAS**  
Fast Project

Conheça o marketplace [seniorX store](#) ➤



## Demanda de Serviço SAAS

Quando a demanda for concluída, você receberá um e-mail similar ao abaixo informando a conclusão da demanda:

1

Olá, 😊

**Projeto**

**foi concluído todas as atividades de criação de ambiente!**

Cliente:

Qualquer dúvida, entre em contato com o Time de Serviços de TI ([setupsti@senior.com.br](mailto:setupsti@senior.com.br)).



**PORTAL DE DEMANDAS**  
Consultoria de Implantação

Conheça o marketplace [seniorX store](#) ➤



## Demanda de Serviço SAAS

# IMPORTANTE!

- SLA de aprovação da demanda com todas as informações preenchidas corretamente: **2 dias úteis**
- SLA de criação do ambiente Cloud após aprovação: **7 dias úteis**