

TERMO DE ATIVAÇÃO DE RECURSOS DE MASTER DATA, BUSINESS INTELLIGENCE E AGENTES DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Última atualização em 10/07/2026

O presente Termo rege as condições aplicáveis à ativação dos recursos de Master Data, Business Intelligence (BI), Agentes de Inteligência Artificial e demais soluções analíticas associadas ("Recursos") disponíveis na plataforma Senior, desenvolvida e disponibilizada pela SENIOR SISTEMAS S.A.).

A confirmação da ativação, mediante clique no botão "CONFIRMAR ATIVAÇÃO", constitui aceite eletrônico pleno e vinculante do presente Termo, o qual será registrado automaticamente pela plataforma, com identificação do usuário responsável, data, hora e endereço IP de acesso, conforme detalhado ao final deste instrumento, compondo prova suficiente da manifestação de vontade do CLIENTE.

1 INTEGRAÇÃO CONTRATUAL

1.1. O presente Termo é parte integrante e complementar ao Contrato de Licença de Uso de Software/Contrato de Prestação de Serviços celebrado entre as partes ("Contrato Principal"), cujas disposições sobre proteção de dados, direitos dos titulares, medidas de segurança, responsabilidades, prazo de retenção, procedimentos em caso de incidente e demais obrigações legais aplicáveis prevalecem e complementam as condições aqui estabelecidas.

1.2. Em caso de conflito entre as disposições deste Termo e o Contrato Principal no que se refere à proteção de dados pessoais, prevalecerão as disposições mais protetivas aos direitos dos titulares, cabendo às partes buscar alinhamento junto ao Encarregado de Dados (DPO) da Senior.

2 OBJETO E FINALIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS

2.1. O presente Termo tem por objeto formalizar a ciência e o aceite do CLIENTE quanto às condições de tratamento de dados pessoais decorrentes da ativação dos Recursos, que compreendem, sem limitação:

- (i) Master Data: estruturação, centralização e disponibilização de bases de dados cadastrais e operacionais para uso nas soluções da plataforma;
- (ii) Business Intelligence (BI) e Analytics: acesso e processamento de dados para geração de relatórios, painéis analíticos e suporte à tomada de decisão;
- (iii) Agentes de Inteligência Artificial: automação de processos, inferência, geração de respostas e recomendações com base nos dados disponibilizados pelo CLIENTE;

- (iv) Demais soluções integradas à plataforma Senior que façam uso dos dados habilitados pelo CLIENTE.

2.2. Os dados pessoais tratados no âmbito dos Recursos poderão incluir dados cadastrais, dados funcionais, dados operacionais e demais categorias de dados inseridos ou gerados pelo CLIENTE na plataforma, conforme detalhamento disponível na Política de Privacidade e no instrumento contratual aplicável.

2.3. O tratamento será realizado para as seguintes finalidades:

- (i) operacionalização e manutenção dos Recursos ativados pelo CLIENTE;
- (ii) processamento analítico e geração de insights por meio de ferramentas de BI e Analytics;
- (iii) treinamento, operação e aprimoramento de modelos e agentes de inteligência artificial no ambiente da plataforma;
- (iv) integração entre soluções da Senior que utilizem os dados habilitados via Master Data;
- (v) cumprimento de obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

3 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

3.1. A ATIVAÇÃO DOS RECURSOS DESCRITOS NESTE TERMO IMPLICA, NECESSARIAMENTE, A TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DO TERRITÓRIO BRASILEIRO. AO CONFIRMAR A ATIVAÇÃO, O CLIENTE DECLARA EXPRESSAMENTE ESTAR CIENTE DESTA CIRCUNSTÂNCIA E CONCORDAR COM AS CONDIÇÕES AQUI ESTABELECIDAS.

3.2. Em razão da infraestrutura tecnológica utilizada pela Senior para a operação dos Recursos, os dados pessoais tratados serão transferidos, armazenados e processados em servidores e ambientes computacionais localizados fora do Brasil, nos seguintes países e/ou regiões:

País / Região	Operador / Suboperador Envolvido	Finalidade Principal
Estados Unidos da América	Amazon Web Services, Inc. AWS	Hospedagem, armazenamento e processamento em nuvem

3.3. A lista acima poderá ser atualizada pela Senior em razão de alterações de infraestrutura, devendo a versão vigente estar sempre disponível na plataforma ou na Política de Privacidade da Senior.

3.4. A Senior declara que todos os operadores e suboperadores indicados no quadro acima adotam padrões, certificações e mecanismos de conformidade reconhecidos internacionalmente em matéria de proteção de dados pessoais, incluindo, conforme aplicável: ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701, SOC 2 Type II, Cloud Security Alliance (CSA STAR), e outros selos e certificados equivalentes.

4 BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DE DADOS

4.1. O tratamento dos dados pessoais no âmbito dos Recursos é realizado com fundamento nas seguintes hipóteses legais previstas no art. 7º da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), conforme aplicável a cada operação:

- (i) Art. 7º, II, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- (ii) Art. 7º, V, para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular;
- (iii) Art. 7º, IX, para atender aos legítimos interesses do controlador ou de terceiros.

4.2. A transferência internacional de dados pessoais eventualmente decorrente da ativação dos Recursos é realizada com fundamento no art. 33, inciso II, alínea "d", da LGPD, que autoriza a transferência internacional quando o controlador puder oferecer e comprovar garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos na Lei, mediante selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

4.3. O CLIENTE, portanto, declara ter tomado conhecimento das certificações e selos mantidos pela Senior e por seus operadores, disponíveis para consulta [no endereço eletrônico: www.senior.com.br/privacidade ou mediante solicitação ao DPO], e reconhece que tais instrumentos constituem garantia suficiente para fins do art. 33, II, "d", da LGPD.

5 RESPONSABILIDADES E ISENÇÕES

5.1. A Senior não será responsável por quaisquer danos, perdas, prejuízos ou consequências decorrentes da decisão do CLIENTE de ativar os Recursos de Master Data, BI, Agentes de IA ou soluções correlatas, sendo tal decisão tomada de forma livre, consciente e informada pelo CLIENTE, por meio de usuário administrador devidamente habilitado.

5.2. O CLIENTE é o único e exclusivo responsável por:

- (i) todas as decisões, ações, omissões e seus respectivos efeitos tomados com base nos dados, relatórios, análises, recomendações ou outputs gerados pelos Recursos ativados;
- (ii) a validação e verificação das informações e resultados produzidos pelos Agentes de IA e ferramentas de BI antes de utilizá-los como fundamento para decisões negociais, operacionais ou de qualquer outra natureza;
- (iii) a adequação e licitude do uso que fizer dos dados e dos outputs gerados, em conformidade com a legislação aplicável;
- (iv) a comunicação aos titulares dos dados pessoais sob sua gestão sobre os usos realizados, na qualidade de controlador, quando assim exigido pela LGPD.

5.3. A Senior não garante que os resultados gerados pelos Agentes de IA ou pelas ferramentas de BI sejam completos, isentos de erros ou adequados a finalidades específicas, não cabendo qualquer responsabilização da Senior por decisões do CLIENTE fundamentadas nesses outputs.

5.4. A responsabilidade da Senior limita-se à operação técnica dos Recursos dentro dos parâmetros contratados, à adoção das medidas de segurança previstas no Contrato Principal e ao cumprimento das obrigações legais que lhe são próprias na qualidade de operadora de dados.

6 DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1. O presente Termo entra em vigor na data de sua aceitação eletrônica pelo CLIENTE, por meio de usuário administrador habilitado na plataforma, e permanece vigente enquanto os Recursos estiverem ativados ou até que seja substituído por instrumento posterior.

6.2. A Senior reserva-se o direito de atualizar o presente Termo em razão de alterações legais, regulatórias ou de infraestrutura, comunicando o CLIENTE com antecedência mínima de [30 (trinta)] dias, sendo que a continuidade do uso dos Recursos após o prazo de comunicação implicará a aceitação tácita das novas condições.

6.3. O presente Termo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD), elegendo as partes o foro da comarca de Blumenau/SC, para dirimir quaisquer controvérsias dele decorrentes, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.