AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS

Última Atualização: 10 de setembro de 2026.

INTRODUÇÃO

A **SENIOR SISTEMAS S.A.**, inscrita no CNPJ sob o nº 80.680.093/0001-81, com sede na Rua São Paulo, 825, Bairro Victor Konder, CEP 89.012-001, Blumenau/SC, incluindo sua matriz e filiais, doravante denominada **GRUPO SENIOR,** é uma empresa especializada em software, atuando há 37 anos no mercado. Comprometida com a privacidade e a proteção de dados, a empresa apresenta o presente **Aviso de Privacidade de Dados**, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados.**

Este documento tem o propósito de reafirmar o compromisso do **GRUPO SENIOR** com a transparência, segurança e conformidade no tratamento de Dados Pessoais, bem como de estabelecer as diretrizes adotadas para garantir a proteção das informações dos Titulares.

Este Aviso de Privacidade integra o nosso amplo Programa de Governança em Privacidade de Dados, refletindo as melhores práticas, controles internos e medidas técnicas e organizacionais destinadas a assegurar a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade dos Dados Pessoais tratados no escopo das nossas atividades.

ESCOPO E APLICABILIDADE

O escopo deste Aviso de Privacidade abrange todas as unidades de negócio do **GRUPO SENIOR**, bem como os terceiros que realizem o tratamento de Dados pessoais em nome ou por solicitação do GRUPO SENIOR, incluindo, mas não se limitando a, Canais de Distribuição, Consultores Pessoa Jurídica, Parceiros de Alianças e Plataformas, além de demais fornecedores.

Além de estabelecer as diretrizes para o tratamento de **Dados pessoais**, este Aviso reforça o compromisso da **SENIOR SISTEMAS S.A.** com a governança corporativa em privacidade e proteção de dados, garantindo a adoção de práticas alinhadas à Lei Geral de Proteção de Dados e demais normativas aplicáveis.

As empresas adquiridas pelo **GRUPO SENIOR** podem adotar políticas de privacidade próprias em seus sites, desde que compatíveis com os princípios e diretrizes estabelecidos neste documento e em conformidade com a legislação vigente. A observância deste Aviso é obrigatória para todas as partes envolvidas no tratamento de **Dados pessoais**, garantindo o alinhamento com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

Esse Aviso não substitui e nem se sobrepõe a outras políticas publicadas pelo **GRUPO SENIOR**, tendo sempre aplicação concomitante ou subsidiária, quando cabível, especialmente com relação à **Política de Segurança da Informação**, e à **Política de Cookies**, todas disponibilizadas através do **Nosso Site.**

DEFINIÇÕES

ADQUIRIDAS – Empresas incorporadas ao **GRUPO SENIOR**, que podem possuir políticas de privacidade próprias, desde que compatíveis com as diretrizes estabelecidas pela organização.

CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO – Empresas devidamente credenciadas e autorizadas a comercializar, implementar e oferecer suporte às soluções, podendo, em alguns casos realizar o tratamento de dados pessoais em nome do **GRUPO SENIOR**.

CLIENTE – Pessoa jurídica que adquire produtos e serviços do **GRUPO SENIOR**, que atua como **Controlador** de dados pessoais, conforme definido na LGPD.

COLABORADOR – Profissional CLT vinculado ao **GRUPO SENIOR**, seja empregado, estagiário ou contratado temporário, que pode, no exercício de suas funções, ter acesso a dados pessoais.

CONSULTORES PJ – Profissionais autônomos ou empresas devidamente credenciadas pelo **GRUPO SENIOR**, que prestam serviços especializados em projetos de implantação, migração, customização, treinamentos, gerenciamento de projetos ou demais consultorias. No desempenho de suas funções, esses profissionais podem realizar o tratamento de dados pessoais, sempre em conformidade com as diretrizes e exigências contratuais estabelecidas pelo **GRUPO SENIOR**.

CONTROLADOR – Pessoa natural ou jurídica responsável por tomar decisões sobre o tratamento de dados pessoais, conforme definido na **LGPD**.

ENCARREGADO DE DADOS (DPO) – Profissional designado pelo **GRUPO SENIOR** para atuar como canal de comunicação entre a organização, os titulares de dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), além de orientar sobre as práticas de conformidade com a LGPD.

FORNECEDOR – Empresa ou profissional contratado para fornecer produtos ou serviços ao **GRUPO SENIOR,** podendo, em determinadas situações, realizar o tratamento de dados pessoais.

OPERADOR – Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do **Controlador**, conforme as instruções recebidas e em conformidade com a **LGPD**.

PARCEIRO DE PLATAFORMA – Empresas que integram suas soluções tecnológicas aos produtos e serviços da **SENIOR SISTEMAS S.A.**, podendo tratar dados pessoais conforme os termos estabelecidos nos contratos firmados.

PARCEIROS DE ALIANÇA – Empresas estratégicas que estabelecem colaborações comerciais e tecnológicas com o **GRUPO SENIOR**, podendo, em alguns casos, ter acesso a dados pessoais no âmbito da parceria.

TITULAR – Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados pelo **GRUPO SENIOR**, podendo ser clientes, colaboradores, fornecedores ou qualquer indivíduo cujos dados sejam processados pela organização.

SENIOR SISTEMAS – OPERADORA DE DADOS PESSOAIS

O **GRUPO SENIOR** realiza o tratamento de dados pessoais conforme os termos do contrato de prestação de serviços firmado com o Controlador (cliente), dentro dos limites operacionais e legais aplicáveis. Todas as atividades são conduzidas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, garantindo a segurança e a proteção das informações tratadas.

O tratamento de **Dados pessoais** realizados pelo **GRUPO SENIOR** poderá ocorrer mediante solicitação do Controlador, desde que compatível com as obrigações contratuais e com os princípios estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados.

No contexto de utilização dos produtos e serviços fornecidos pelo **GRUPO SENIOR**, os clientes podem processar e armazenar dados pessoais de diferentes titulares, como seus próprios colaboradores, clientes, fornecedores e demais terceiros. Esses titulares não possuem qualquer vínculo direto com o **GRUPO SENIOR**, que atua exclusivamente como Operadora de Dados pessoais, disponibilizando a infraestrutura tecnológica e os sistemas utilizados pelos clientes, quando o contrato for na modalidade SaaS.

Assim, o **GRUPO SENIOR** não define as finalidades nem os meios de tratamento dos dados pessoais processados pelos clientes, atuando sempre conforme as instruções documentadas e os **termos contratuais firmados entre as partes**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

O tratamento é realizado com observância das **finalidades específicas e das medidas de segurança e proteção** aplicáveis, conforme detalhado no **Portal de Documentação da Senior** e no **Manual da Segurança da Informação**, que reúne informações técnicas sobre cada produto e suas respectivas práticas de privacidade.

O **GRUPO SENIOR** adota uma estrutura sólida de Governança em Privacidade de Dados, Segurança da Informação e Segurança em Nuvem, sustentada por políticas, controles técnicos e processos internos que asseguram a proteção das informações tratadas. Com o objetivo de garantir transparência e confiança, todas as práticas e diretrizes que compõem esse modelo de governança estão disponíveis no Portal de Documentação da Senior Sistemas, onde é possível consultar o **Manual de Privacidade de Dados e Segurança da Informação para Clientes da Senior Sistemas,** bem como demais materiais relacionados.

SENIOR SISTEMAS – CONTROLADORA DE DADOS PESSOAIS

Em determinados produtos ofertados pelo **GRUPO SENIOR** podemos atuar na condição de controladora de dados pessoais, assumindo a responsabilidade pelas decisões relativas ao tratamento dessas informações. Nesses casos, o tratamento ocorre conforme as finalidades previamente definidas e em conformidade com a LGPD.

Para obter informações detalhadas sobre quais produtos ou serviços o **GRUPO SENIOR** atua como **Controladora**, bem como os respectivos tratamentos de dados pessoais, os clientes e usuários podem consultar a documentação específica disponível no **Portal de Documentação**.

PROTEÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES

O **GRUPO SENIOR** valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais, comprometendo-se a cumprir integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações aplicáveis. Nossa abordagem para garantir a segurança e a confidencialidade das informações é baseada em boas práticas de governança, políticas internas robustas e medidas técnicas avançadas de proteção.

Para isso, adotamos um Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados estruturado em quatro pilares essenciais. O primeiro é a **CULTURA** organizacional voltada para a conscientização e capacitação contínua dos colaboradores e terceiros sobre a importância da privacidade. O segundo é a incorporação dos princípios de **PRIVACY BY DESIGN**, assegurando que a privacidade seja integrada desde a concepção dos produtos, sistemas e processos internos. O terceiro pilar é **COMPLIANCE E GOVERNANÇA DE DADOS**, que abrange auditorias, revisão constante de políticas e a adequação às normas regulatórias, e, o quarto é a **MELHORIA CONTÍNUA**, que garante que estamos sempre aprimorando nossos processos e procedimentos que envolvem privacidade de dados.

O **GRUPO SENIOR** tem implementada diversas medidas para garantir a proteção, integridade e segurança dos Dados pessoais, estabelecendo controles de acesso alinhados às melhores práticas de privacidade. O acesso é permitido apenas a pessoas autorizadas, conforme a necessidade operacional e para tratativas de suporte e demais serviços, sempre respeitando os princípios presentes na LGPD. Além disso, adotamos procedimentos internos para garantir que todas as áreas responsáveis tratem os dados pessoais de maneira segura, ética e em plena conformidade com as diretrizes da organização e a legislação vigente.

Para retirar suas dúvidas ou requerer informações adicionais sobre esse Aviso de Privacidade de Dados, os titulares podem entrar em contato diretamente com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail **encarregado@senior.com.br**. O **GRUPO SENIOR** reafirma seu compromisso com a privacidade e a segurança dos dados, mantendo suas políticas e práticas em constante aprimoramento para garantir um ambiente digital confiável e seguro para todos os seus clientes, colaboradores e parceiros.

DADOS PESSOAIS TRATADOS

No contexto de suas atividades empresariais e operacionais, o **GRUPO SENIOR**, na qualidade de **Controlador de Dados**, estabelece as finalidades e os meios de tratamento das informações coletadas no âmbito de suas relações com clientes, parceiros, fornecedores e demais titulares de dados.

No decorrer da prestação do serviço podemos tratar os seguintes dados pessoais, contudo, não se limitam a esses:

- Nome completo;
- CPF;
- E-mail pessoal e/ou profissional;
- Telefone pessoal e/ou profissional;
- Cargo e área de atuação;
- Endereço residencial e/ou profissional;
- Hábitos de consumo;
- Dados de navegabilidade (endereço IP, cidade, localização e nome do navegador);

Em situações específicas, poderão ser tratados dados pessoais sensíveis, como:

- Imagem;
- Voz;
- Vídeos;
- Nome social;

- Identidade de gênero;
- Informações sobre deficiências físicas, visuais, auditivas, intelectuais ou de locomoção;
- Dados relacionados à participação em eventos, treinamentos e ações institucionais.

O tratamento dessas informações ocorre de maneira compatível com as finalidades legítimas do **GRUPO SENIOR**, respeitando os princípios de necessidade, adequação e transparência, e observando rigorosamente as medidas técnicas e organizacionais de segurança adotadas pela empresa.

FINALIDADES

Os dados pessoais são tratados para finalidades legítimas e compatíveis com as expectativas dos titulares, sempre de forma proporcional e limitada ao propósito da coleta.

Os dados pessoais poderão ser utilizados para as finalidades abaixo, não se limitando a elas, desde que compatíveis com os propósitos informados:

- Estabelecer contato com potenciais clientes e parceiros comerciais, inclusive para apresentação de produtos, soluções e oportunidades de negócio;
- Promover campanhas de marketing e comunicação institucional, adequando o conteúdo e o formato das mensagens ao perfil e aos interesses do público que interage com as marcas do **GRUPO SENIOR**;
- Gerar demanda comercial, por meio da captação de leads em sites, aplicativos e formulários digitais, bem como pelo uso de mídia paga para atrair potenciais clientes interessados nas soluções;
- Analisar o comportamento de navegação e interação com os canais digitais, visando aprimorar a experiência do usuário e ampliar a efetividade das ações de comunicação e vendas;
- Registrar e divulgar ações institucionais e eventos promovidos pela empresa, incluindo o uso de imagens, vídeos e gravações de voz em materiais promocionais, podcasts, vídeos institucionais e campanhas de marketing;
- Gerir o relacionamento comercial e a prospecção de novos negócios, realizando a categorização interna de contatos, análise de perfil e tratamento de oportunidades comerciais, de forma compatível com a LGPD.

O tratamento é conduzido com base em fundamentos legais adequados, observando os princípios de necessidade, transparência e finalidade, e em conformidade com as políticas internas de privacidade e segurança da informação.

BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento dos Dados pessoais é realizado de acordo com as bases legais aplicáveis, observando os princípios de necessidade, adequação e transparência. Dependendo da natureza da relação e da finalidade específica, as atividades de tratamento podem ocorrer com fundamento em uma ou mais das seguintes bases legais:

- **Legítimo Interesse:** utilizado nas situações em que o tratamento é necessário para apoiar e promover as atividades institucionais e comerciais, como ações de marketing, comunicação, geração de leads, prospecção de novos negócios e aprimoramento da experiência do usuário nos

canais digitais. Nesses casos, são consideradas as expectativas legítimas dos titulares e realizado o balanceamento entre os direitos individuais e os interesses da empresa.

- **Execução de Contrato ou de Procedimentos Preliminares:** aplicável quando o tratamento é necessário para viabilizar a negociação, celebração ou manutenção de contratos com clientes, fornecedores e parceiros comerciais, incluindo o atendimento a solicitações feitas por meio dos canais oficiais de contato.

- **Consentimento:** utilizado em situações que envolvem o uso de **imagem, voz, vídeos** e demais conteúdos pessoais para **divulgação institucional, eventos, campanhas de marketing ou comunicações promocionais**, sempre mediante autorização livre, informada e inequívoca do titular.

Independentemente da base legal aplicada, o tratamento de dados pessoais é conduzido com transparência e em conformidade com as políticas internas de privacidade e segurança da informação, garantindo que o titular mantenha o controle e a confiança sobre o uso de suas informações.

DIREITOS DOS TITULARES

O tratamento dos Dados pessoais é realizado em estrita observância às bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, garantindo que todas as atividades estejam amparadas por fundamento jurídico adequado e compatível com as finalidades informadas ao titular.

O **GRUPO SENIOR** assegura que todo tratamento é conduzido de forma transparente, legítima e proporcional, respeitando os **direitos dos titulares** previstos no **artigo 18 da LGPD**, incluindo, entre outros, o direito de acesso, correção, eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamento e revogação do consentimento quando aplicável.

As operações de tratamento são constantemente avaliadas quanto à sua adequação às finalidades declaradas, ao princípio da necessidade e às medidas de segurança e governança adotadas pela empresa, assegurando que o uso dos dados pessoais ocorra dentro dos limites legais e éticos que orientam a atuação do **GRUPO SENIOR**.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

O **GRUPO SENIOR** poderá realizar transferências internacionais de dados pessoais, em situações nas quais isso seja necessário para a execução de suas atividades, prestação de serviços, uso de tecnologias ou cumprimento de obrigações contratuais. Tais transferências são conduzidas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados pessoais e com as diretrizes estabelecidas pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024, que regulamenta os mecanismos de transferência internacional de dados.

O **GRUPO SENIOR** assegura que toda transferência internacional será realizada somente para países ou organizações que proporcionem um nível de proteção de dados pessoais adequado, conforme determinado pela Agência Nacional de Proteção de Dados, além da adoção de garantias apropriadas, tais como:

- **Cláusulas contratuais específicas ou padrão**, que obriguem os destinatários dos dados a observar os princípios, direitos e garantias previstos na legislação brasileira de proteção de dados;
- **Medidas técnicas e organizacionais de segurança**, capazes de proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, incidentes e tratamentos indevidos.

Os processos de transferência internacional são avaliados e revisados periodicamente para garantir que permaneçam alinhados às melhores práticas de privacidade, segurança da informação e governança corporativa adotadas pelo **GRUPO SENIOR**.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS E NOSSOS PRODUTOS

A nossa plataforma foi desenvolvida com foco na segurança, conformidade e proteção dos dados pessoais de todos os usuários. Por isso, informamos de forma transparente como ocorre o tratamento e eventual transferência internacional de informações, conforme previsto nos artigos 33 a 36 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Onde os dados são armazenados

O banco de dados principal da aplicação, incluindo dados em repouso e dados transacionais, está localizado no Brasil. Isso significa que todas as informações essenciais da plataforma permanecem dentro do território nacional, seguindo as normas e padrões brasileiros de proteção de dados.

Uso de APIs e serviços internacionais

Algumas funcionalidades da nossa solução utilizam APIs e serviços de Inteligência Artificial fornecidos por parceiros tecnológicos globais, como Google, Amazon Web Services (AWS), Microsoft e outros provedores reconhecidos mundialmente.

Esses serviços podem realizar processamento de dados em datacenters localizados fora do Brasil, o que é caracterizado pela LGPD como **transferência internacional de dados**.
Segurança, conformidade e confiabilidade

Reforçamos que **todos os nossos parceiros atendem aos mais altos padrões internacionais de segurança, privacidade e conformidade**, incluindo certificações como:

- ISO/IEC 27001
- SOC – Tipo II
- Criptografia avançada em trânsito e em repouso
- Controles de acesso rigorosos
- Auditorias independentes periódicas

Além disso, trabalhamos apenas com provedores que implementam salvaguardas adequadas exigidas pela LGPD, como cláusulas contratuais específicas, padrões de proteção equivalentes e mecanismos que garantem a segurança do titular de dados.

Compromisso com a proteção de dados

Nosso compromisso é garantir que qualquer transferência internacional seja realizada de forma segura, transparente e conforme as exigências legais. Continuamos aprimorando nossos processos e tecnologias para assegurar que a privacidade e a proteção das informações dos nossos clientes sejam preservadas em todas as etapas.

Caso tenha dúvidas ou deseje mais detalhes sobre nossa Política de Privacidade e nossas práticas de tratamento de dados, nossa equipe está à disposição.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros estritamente necessários para o cumprimento das finalidades informadas e para o pleno funcionamento das atividades operacionais, comerciais e institucionais da empresa.

Esse compartilhamento ocorre de forma controlada e segura, com parceiros e fornecedores que prestam serviços de tecnologia, comunicação, marketing, análise de dados, hospedagem, atendimento, auditoria e apoio administrativo, entre outros. Todos os destinatários são contratualmente obrigados a garantir a confidencialidade, a integridade e a proteção dos dados pessoais, bem como a utilizá-los exclusivamente para os propósitos acordados.

O **GRUPO SENIOR** adota critérios técnicos e jurídicos rigorosos para a seleção e monitoramento desses terceiros, assegurando que todos observem as práticas e políticas internas de privacidade e segurança da informação da empresa, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Os titulares podem, a qualquer momento, solicitar informações detalhadas sobre as categorias de terceiros com os quais seus dados pessoais são compartilhados, entrando em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelos canais indicados neste Aviso.

MUDANÇAS NO DOCUMENTO

O **GRUPO SENIOR** se reserva o direito de alterar este documento de tempos em tempos sempre que entender necessário para cumprir as finalidades previstas. A data da última atualização sempre estará informada na parte inicial do documento.

ENCARREGADO DE DADOS

O **GRUPO SENIOR** mantém uma estrutura formal de Governança em Privacidade e Proteção de Dados pessoais, coordenada por **Jean Carlo Corrêa Gomes e Bernardo Neiva Agnes**, que atuam como Encarregados de Proteção de Dados (DPO) da organização.

O encarregado é responsável por orientar colaboradores e parceiros, supervisionar a conformidade das práticas de tratamento de dados pessoais e atuar como canal de comunicação entre os titulares, a empresa e a Agência Nacional de Proteção de Dados.

Todas as comunicações recebidas são tratadas com sigilo, responsabilidade e dentro dos prazos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), conforme as diretrizes do Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados do **GRUPO SENIOR**.

Se você estiver preocupado com sua privacidade, tiver alguma reclamação, pergunta ou solicitação relacionada a este tema, ou desejar exercer quaisquer dos direitos previstos na legislação aplicável, entre em contato conosco por meio do **Portal de Privacidade**, utilizando nosso formulário de atendimento, ou envie uma mensagem para o e-mail: ✉ **encarregado@senior.com.br**